

Ettersamtale med tidligere intensivpasienter

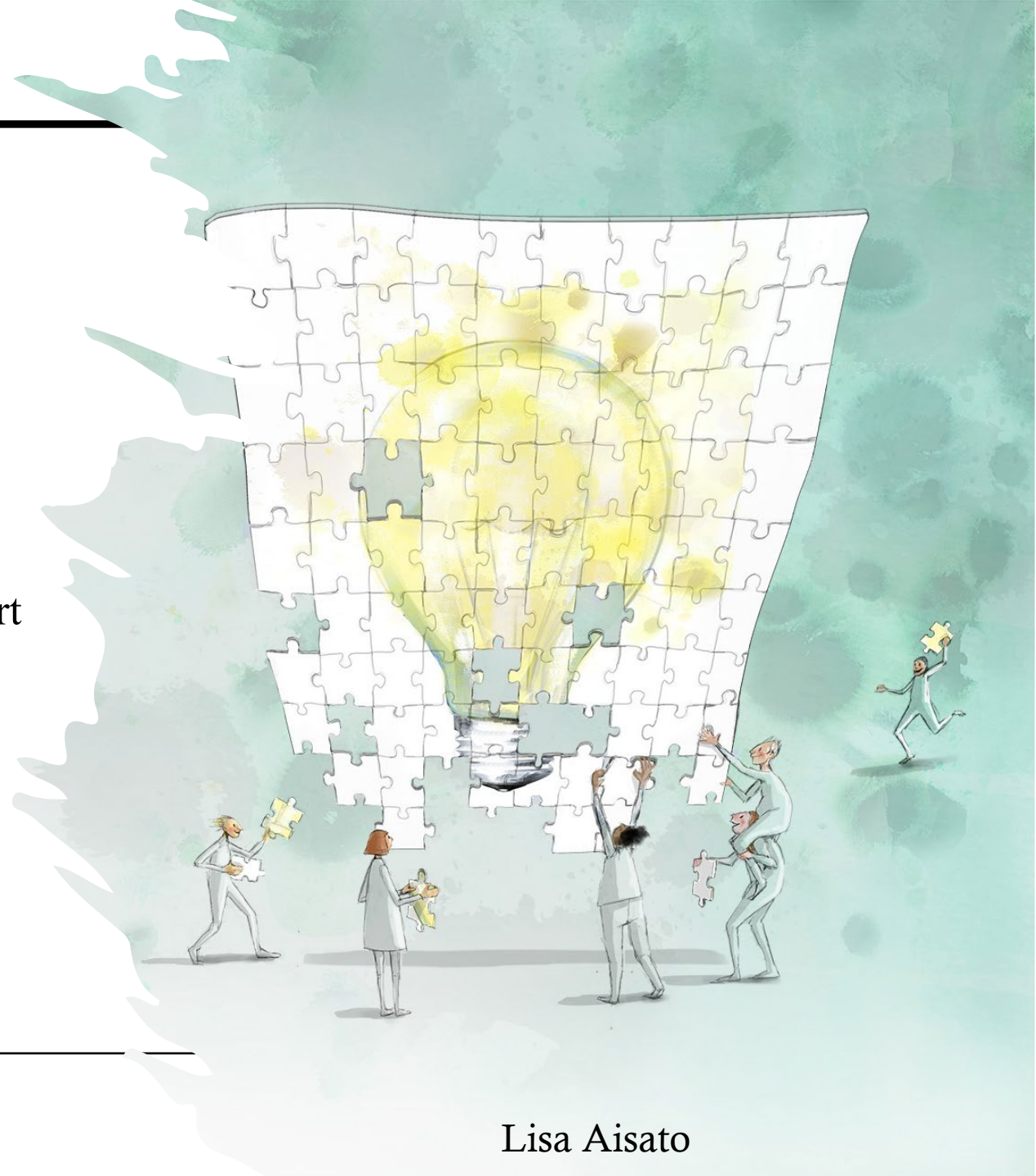
Sofie Lykke Herbro
Maria Wang Mikkelsen

Masterprosjekt, NTNU, 2024



DISPOSISJON

- Bakgrunn
- Utarbeidelse av samtaleguiden
- Erfaringer etter at samtaleguiden ble implementert
- Veien videre



BAKGRUNN

- Hva er oppgaven til intensivsykepleiere?
- Rehabiliterende funksjon
- Intensivrelaterte plager/PICS



UTARBEIDELSE AV SAMTALEGUIDE

- Systematisk litteratursøk
- Tverrfaglig ekspertpanel
(Intensivsykepleiere- og fagutviklingssykepleiere,
sykehusprest, anestesileger og spesialfysioterapeut)



Samtaleguide for ettersamtale med tidligere intensivpasienter

Formål med samtalen: Formålet med samtalen er å møte pasientens tanker og de opplevelsene vedkommende sitter igjen med etter intensivoppholdet sitt, samt ta lærdom av pasientens opplevelser som kan ligge til grunn for endring av eksisterende praksis.

Forberedelse: Før samtalen forbereder intensivsykepleieren seg med å lese journalen for å friske opp minner fra pasientens sykdomsforløp. Forløpet og eventuelle spesielle hendelser gir godt grunnlag for å møte pasienten til samtale.

Man skal være forberedt på at pasienten kan få reaksjoner ved å snakke om sitt opphold på intensiv. Blir det under samtalen avdekket behov for videre oppfølging må pasienten oppmuntres til å ta kontakt med sin fastlege som eventuelt kan henvise videre til andre spesialiteter. Vurderes det at det er fare for pasientens liv og helse, er vi etter § 7 i Helsepersonelloven pliktige til å yte nødvendig helsehjelp, for eksempel ved mistanke om suicide tanker.

Mange intensivpasienter er preget av Post Intensive Care Syndrome (PICS), og under er det listet opp flere symptomer på dette. For mange pasienter kan det være ukjent at disse symptomene er vanlig etter et intensivopphold. Stikkordene kan være til hjelp under samtalen.

Psykiske plager:

- Problemer med å sovne
- Mareritt
- Angst
- Redusert korttidshukommelse
- Redusert konsentrasjon
- Blitt mer sentimental
- Forandret sosialt liv
- Økt irritabilitet
- Frykt
- Forandrede relasjoner

Fysiske plager:

- Muskelsvakhet
- Redusert ernæringsstatus
- Svelgvansker
- Smerter
- Endret respirasjon
- Nedsatt fysisk funksjon
- Begrenset aktivitetsnivå
- Endret hudstatus

Gjennomføring: Start samtalen med å informere om rammen for samtalen, hvor lang tid det er avsatt og hva formålet er. Samtalen kan med fordel startes med et kort resyme av sykdomsforløpet slik at alle starter samtalen fra samme sted. Intensivsykepleieren skal gjennom samtalen fange opp hva som er viktig for den enkelte. Det er ikke sikkert alle spørsmål blir brukt i enhver samtale. Bak spørsmålene er det forslag til mer konkrete spørsmål som kan benyttes som hjelp for å få i gang samtalen, eller for å gå mer i dybden av enkelte tema. Dersom pasient og/eller pårørende uttrykker misnøye eller klager, så vær til stede og lytt, ikke gå i forsvar eller avbryt. Dersom det er ønskelig å viderefordre informasjon fra ettersamtalen med kolleger må det innhentes samtykke fra pasienten.

Tilby omvisning i avdelingen dersom det er anledning til det.

Etterarbeid: I tråd med Helsepersonelloven §8 om dokumentasjonsplikt, må det journalføres at pasientene har mottatt ettersamtale.

"Oppfølging av intensivpasienter", masteroppgave NTNU, mai 2024.
Sofie Lykke Herbro Gjems (sofielykkeherbro@gmail.com) & Maria Wang Mikkelsen (maria.wang.mikkelsen@sykehuset-innlandet.no)

SAMTALEGUIDE

1. Hvilke tanker sitter du igjen med etter å ha vært intensivpasient?

Hvordan var det å ikke kunne prate mens du fikk pustehjelp?
Mange er plaget av mareritt og hallusinasjoner i lignende situasjoner som din, er det noe du kan kjenne deg igjen i?
Smerter og ubehagelige opplevelser er vanlig å oppleve under smertebelagte opplevelser, er dette noe du kan kjenne deg igjen i?
Var du redd for døden, eller noe annet mens du var syk?

2. Hva ga deg krefter og trøst under intensivforløpet?

Hva opplevde du som positivt mens du var intensivpasient?
Hva gav deg ressurser til å komme deg gjennom oppholdet?
Hva var viktig for deg mens du var syk? (livssyn?)
Hvilken rolle spilte din nærmeste familie mens du var syk?

3. Er det noe du lurer på fra tida du var på intensiv?

Det er vanlig med tap av minner fra intensivoppholdet, er det noe du kan kjenne deg igjen?
Er det noen hendelser du ikke forstår?
Er det noe du husker som mindre bra fra oppholdet ditt?
Er det noe du skulle ønske hadde vært annerledes?
Er det noe du ikke har fått forklaring på?

4. Hvordan er humøret ditt nå etter intensivoppholdet?

Hvordan har du det i dag sammenliknet med før du ble syk?
Har konsentrasjonen din blitt påvirket av oppholdet ditt?

5. Hva tenker du om tiden framover?

Har du kommet i gang med opptrening?
Har oppholdet på intensiv påvirket dine sosiale relasjoner (ektefelle, barn, seksualitet, etc)?
Hvis pasienten har vært i jobb, spørre om det er utsikter om å komme tilbake i jobb.
Har du noen å dele dine opplevelser og tanker med?

6. Hvis pasienten har fått utdelt dagbok:

Hva har dagboken betydd for deg?
Er det noe du lurer på som står i dagboken?

7. Er det noe mer du vil fortelle eller snakke om?

8. Har du tilbakemeldinger på noe som kunne vært gjort annerledes

9. Egne spørsmål til pårørende hvis det er behov:

Hvordan var det for deg at din sønn/kone etc. var kritisk syk?
Har du noen å snakke med om tanker/opplevelser etter intensivoppholdet?

"Oppfølging av intensivpasienter", masteroppgave NTNU, mai 2024.
Sofie Lykke Herbro Gjems (sofielykkeherbro@gmail.com) & Maria Wang Mikkelsen (maria.wang.mikkelsen@sykehuset-innlandet.no)

Samtaleguide for ettersamtale med tidligere intensivpasienter

Formål med samtalen: Formålet med samtalen er å møte pasientens tanker og de opplevelsene vedkommende sitter igjen med etter intensivoppholdet sitt, samt ta lærdom av pasientens opplevelser som kan ligge til grunn for endring av eksisterende praksis.

Forberedelse: Før samtalen forbereder intensivsykepleieren seg med å lese journalen for å friske opp minner fra pasientens sykdomsforløp. Forløpet og eventuelle spesielle hendelser gir godt grunnlag for å møte pasienten til samtale. Man skal være forberedt på at pasienten kan få reaksjoner ved å snakke om sitt opphold på intensiv. Blir det under samtalen avdekket behov for videre oppfølging må pasienten oppmuntres til å ta kontakt med sin fastlege som eventuelt kan henvise videre til andre spesialiteter. Vurderes det at det er fare for pasientens liv og helse, er vi etter § 7 i Helsepersonelloven pliktige til å yte nødvendig helsehjelp, for eksempel ved mistanke om suicide tanker.

Mange intensivpasienter er preget av Post Intensive Care Syndrome (PICS), og under er det listet opp flere symptomer på dette. For mange pasienter kan det være ukjent at disse symptomene er vanlig etter et intensivopphold. Stikkordene kan være til hjelp under samtalen.

Psykiske plager:

- Problemer med å sovne
- Mareritt
- Angst
- Redusert korttidshukommelse
- Redusert konsentrasjon
- Blitt mer sentimental
- Forandret sosialt liv
- Økt irritabilitet
- Frykt
- Forandrede relasjoner

Fysiske plager:

- Muskelsvakhet
- Redusert ernæringsstatus
- Svelgvansker
- Smerter
- Endret respirasjon
- Nedsatt fysisk funksjon
- Begrenset aktivitetsnivå
- Endret hudstatus

Gjennomføring: Start samtalen med å informere om rammen for samtalen, hvor lang tid det er avsatt og hva formålet er. Samtalen kan med fordel startes med et kort resyme av sykdomsforløpet slik at alle starter samtalen fra samme sted. Intensivsykepleieren skal gjennom samtalen fange opp hva som er viktig for den enkelte. Det er ikke sikkert alle spørsmål blir brukt i enhver samtale. Bak spørsmålene er det forslag til mer konkrete spørsmål som kan benyttes som hjelp for å få i gang samtalen, eller for å gå mer i dybden av enkelte tema. Dersom pasient og/eller pårørende uttrykker misnøye eller klager, så vær til stede og lytt, ikke gå i forsvar eller avbryt. Dersom det er ønskelig å viderefordre informasjon fra ettersamtalen med kolleger må det innhentes samtykke fra pasienten.

Tilby omvisning i avdelingen dersom det er anledning til det.

Etterarbeid: I tråd med Helsepersonelloven §8 om dokumentasjonsplikt, må det journalføres at pasientene har mottatt ettersamtale.

SAMTALEGUIDE

1. Hvilke tanker sitter du igjen med etter å ha vært intensivpasient?

Hvordan var det å ikke kunne prate mens du fikk pustehjelp?
Mange er plaget av mareritt og hallusinasjoner i lignende situasjoner som din, er det noe du kan kjenne deg igjen i?
Smarter og ubehagelige opplevelser er vanlig å oppleve under intensivbehandling, er dette noe du kan kjenne deg igjen i?
Var du redd for døden, eller noe annet mens du var syk?

2. Hva ga deg krefter og trøst under intensivforløpet?

Hva opplevde du som positivt mens du var intensivpasient?
Hva gav deg ressurser til å komme deg gjennom oppholdet?
Hva var viktig for deg mens du var syk? (livssyn?)
Hvilken rolle spilte din nærmeste familie mens du var syk?

3. Er det noe du lurer på fra tida du var på intensiv?

Det er vanlig med tap av minner fra intensivoppholdet, er det noe du kan kjenne deg igjen?
Er det noen hendelser du ikke forstår?
Er det noe du husker som mindre bra fra oppholdet ditt?
Er det noe du skulle ønske hadde vært annerledes?
Er det noe du ikke har fått forklaring på?

4. Hvordan er humøret ditt nå etter intensivoppholdet?

Hvordan har du det i dag sammenliknet med før du ble syk?
Har konsentrasjonen din blitt påvirket av oppholdet ditt?

5. Hva tenker du om tiden framover?

Har du kommet i gang med opptrening?
Har oppholdet på intensiv påvirket dine sosiale relasjoner (ektefelle, barn, seksualitet, etc)?
Hvis pasienten har vært i jobb, spørre om det er utsikter om å komme tilbake i jobb.
Har du noen å dele dine opplevelser og tanker med?

6. Hvis pasienten har fått utdelt dagbok:

Hva har dagboken betydd for deg?
Er det noe du lurer på som står i dagboken?

7. Er det noe mer du vil fortelle eller snakke om?

8. Har du tilbakemeldinger på noe som kunne vært gjort annerledes

9. Egne spørsmål til pårørende hvis det er behov:

Hvordan var det for deg at din sønn/kone etc. var kritisk syk?
Har du noen å snakke med om tanker/opplevelser etter intensivoppholdet?

Mangel på organisering

Struktur og refleksjon

Samtaleguide

Møtte et samtalebehov

Motivasjon og
videreutvikling av
fagkompetanse

VEIEN VIDERE

Kontaktinformasjon:

Sofie Lykke Herbro

sofielykkeherbro@gmail.com

Maria Wang Mikkelsen

Maria.wang.mikkelsen@sykehuset-innlandet.no

